

Compaq Presario Desktop Products

# **Aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer**

**COMPAQ**

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

Hewlett-Packard® non rilascia alcuna garanzia relativa al presente materiale, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità, senza limitazione ad esse.

Hewlett-Packard non risponde per eventuali errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o alla affidabilità del proprio software su apparecchiature non fornite da HP stessa.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© 2003–2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Tutti i diritti riservati.

Hewlett-Packard è un marchio registrato della Hewlett-Packard Company negli Stati Uniti e in tutti gli altri paesi/regioni.

Questo prodotto dispone di una tecnologia per la tutela del copyright, protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Macrovision Corporation e di altri titolari. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo con l'autorizzazione della Macrovision Corporation, ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi secondo opportune limitazioni, salvo diversa autorizzazione della Macrovision Corporation. È vietata qualsiasi operazione di retroingegnerizzazione o di disassemblaggio. Le rivendicazioni relative ai brevetti statunitensi n. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 e 4,907,093 vengono concesse in licenza solo per un uso limitato alla visualizzazione.

Tutti gli altri nomi di marca o di prodotto sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

# Sommario

<b>Informazioni per la sicurezza.....</b>	<b>1</b>
<b>Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer .....</b>	<b>1</b>
Preparazione del computer .....	1
Prima di rimuovere i pannelli .....	1
Dopo aver reinstallato i pannelli .....	2
Rimozione del pannello laterale .....	2
Reinstallazione del pannello laterale .....	2
Rimozione del pannello anteriore .....	3
Reinstallazione del pannello anteriore.....	3
Individuazione dei componenti interni del computer .....	3
<b>Rimozione e reinstallazione delle unità disco .....</b>	<b>3</b>
Rimozione di un'unità disco .....	4
Reinstallazione o installazione di un'unità .....	5
<b>Aggiunta di memoria.....</b>	<b>7</b>
Rimozione di un modulo di memoria.....	7
Installazione di un modulo di memoria.....	8
<b>Rimozione o installazione di una scheda di espansione.....</b>	<b>8</b>
Rimozione di una scheda di espansione.....	9
Installazione di una scheda di espansione.....	9
<b>Sostituzione della batteria .....</b>	<b>10</b>



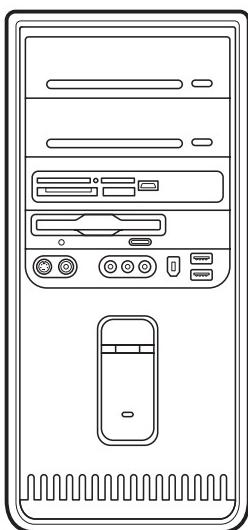
# Informazioni per la sicurezza

Questo prodotto non è stato testato per essere collegato a sistemi di alimentazione per apparecchiature informatiche (sistema di distribuzione in c.a. privo di collegamento diretto a terra, in conformità con IEC 60950).



**AVVERTENZA.** Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere il paragrafo "Informazioni per la sicurezza" nel Manuale d'uso.

## Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer



### Preparazione del computer

Prima di procedere all'aggiornamento di qualsiasi componente del computer, è necessario adottare alcune precauzioni di sicurezza.

Prima di procedere all'aggiornamento, alla manutenzione o alla riparazione del computer, leggere quanto indicato di seguito.

- Queste procedure presuppongono una certa conoscenza della terminologia informatica, delle misure di sicurezza e dei requisiti normativi necessari per utilizzare e apportare modifiche alle apparecchiature elettroniche.
- Annotare e conservare i numeri del modello e di serie, le opzioni installate e le altre informazioni relative al sistema in modo che siano facilmente reperibili in caso di necessità.
- Compaq raccomanda l'uso di un braccialetto antistatico e di un tappetino conduttivo mentre si eseguono queste operazioni.



**AVVERTENZA.** Prima di procedere alla rimozione dei pannelli laterali e anteriore del computer, scollegare il cavo del modem dalla linea telefonica e il cavo di alimentazione del computer dalla presa di alimentazione. In caso contrario c'è il rischio di lesioni alle persone o danni alle apparecchiature.

### Prima di rimuovere i pannelli

- 1 Estrarre dal computer eventuali floppy o dischi ottici (CD o DVD).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer**. Fare clic su **Spegni**.
- 3 Scollegare il cavo del modem/telefono (se presente).



**ATTENZIONE.** Per evitare scosse elettriche e/o ustioni, scollegare il cavo dell'alimentazione dalla presa di rete e attendere che i componenti interni si raffreddino prima di toccarli.

- 4 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi dal computer.
- 5 Scollegare tutti gli altri cavi collegati (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor) e le periferiche esterne.



**ATTENZIONE.** L'accumulo di elettricità statica nel corpo umano può danneggiare i componenti elettrici del computer o altre periferiche. Per scaricare l'eventuale carica statica accumulata, toccare per qualche istante un oggetto metallico collegato a massa.

## Dopo aver reinstallato i pannelli

Dopo aver reinstallato i pannelli, eseguire questa procedura nell'ordine indicato per evitare rischi di lesioni o di danni alle apparecchiature.

- 1 Ricollegare il cavo di alimentazione.

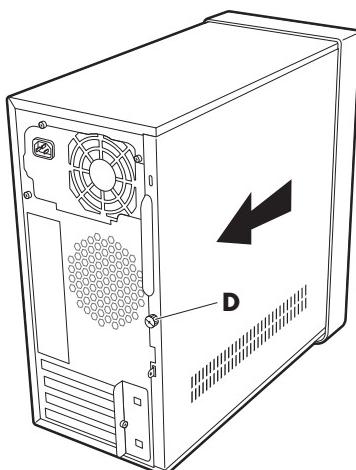


**AVVERTENZA.** Per evitare scosse elettriche, incendio e danni alle apparecchiature, non collegare sistemi di telecomunicazione e telefoni alla scheda di rete (indicata anche come Ethernet).

- 2 Ricollegare il cavo del modem/telefono e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor) e le periferiche esterne.
- 3 Accendere il computer e tutte le periferiche.
- 4 Se è stata installata una scheda di espansione, installare i driver software forniti dal produttore della scheda.

## Rimozione del pannello laterale

- 1 Rimuovere il pannello laterale allentando la vite (D) che lo assicura al telaio.



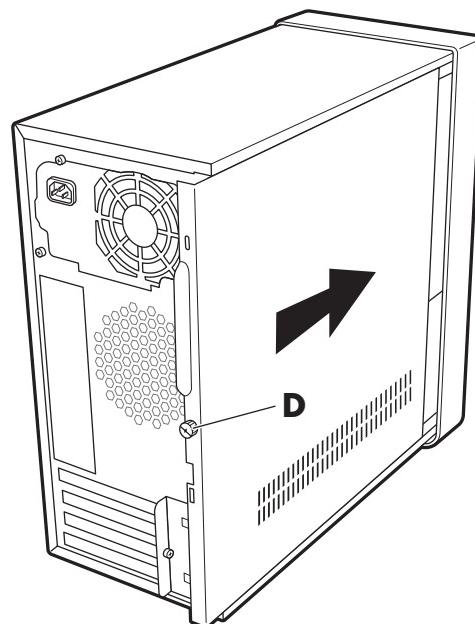
- 2 Far scorrere il pannello all'indietro per 2,5 cm circa, quindi allontanarlo dal telaio.



**AVVERTENZA.** Fare attenzione ai bordi taglienti all'interno del telaio.

## Reinstallazione del pannello laterale

- 1 Montare il pannello laterale sul telaio come illustrato e spingerlo in avanti.

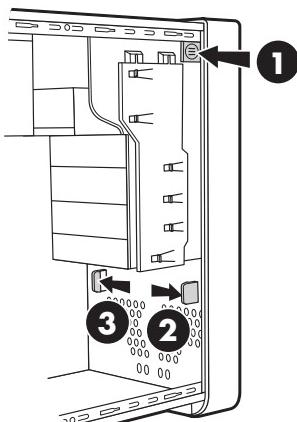


- 2 Prima di rimettere la vite zigrinata (D), assicurarsi che il foro della vite sia in linea con il foro sul telaio.

## Rimozione del pannello anteriore

Questa procedura è necessaria solo per rimuovere o reinstallare un'unità ottica, un lettore di memory card, un'unità floppy o il disco rigido.

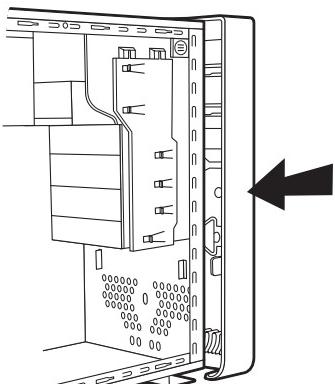
- 1 Schiacciare il pulsante quadrato (1) in prossimità del margine superiore interno del telaio. Premere la levetta (2) e la (3) verso l'esterno del telaio.



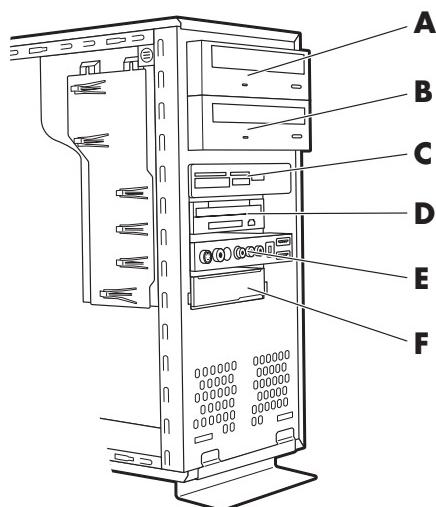
- 2 Rimuovere il pannello anteriore.

## Reinstallazione del pannello anteriore

- 1 Allineare il margine superiore del pannello anteriore con il telaio.
- 2 Schiacciare il pannello contro il telaio agendo sul margine superiore e sui due lati (in basso) fino a bloccare il pannello.



## Individuazione dei componenti interni del computer



- A** Alloggiamento superiore unità ottica (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R o Combo)
- B** Alloggiamento inferiore unità ottica (vuoto, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R o Combo)
- C** Lettore di memory card (solo alcuni modelli)
- D** Unità floppy (solo alcuni modelli)
- E** Pannello connettori anteriori (non vengono fornite istruzioni)
- F** Unità disco rigido

## Rimozione e reinstallazione delle unità disco

Alcune unità del computer possono essere sostituite o aggiornate. Per sapere come riconoscerle, vedere la sezione precedente "Individuazione dei componenti interni del computer".

Il disco rigido è di tipo Serial ATA (con cavo dati stretto) o Parallel ATA (con cavo dati largo).



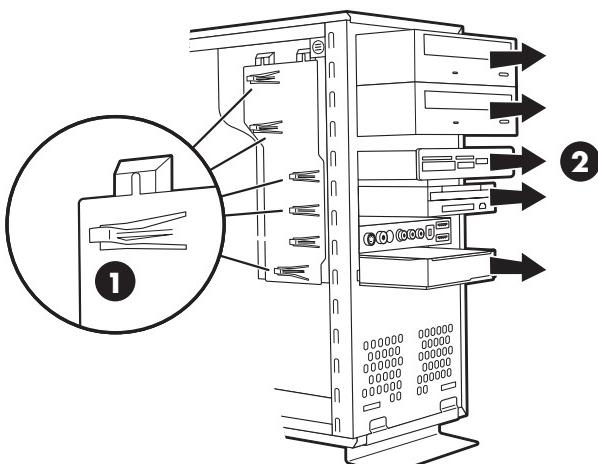
**ATTENZIONE.** Prima di rimuovere il disco rigido, eseguire il backup dei file su supporti esterni, un CD per esempio, per evitare di perdere tutti i dati. Dopo aver reinstallato il disco rigido, eseguire il Ripristino di sistema con i dischi di ripristino per caricare i file preinstallati dal costruttore. Per informazioni sulla procedura di ripristino, consultare la documentazione fornita con il computer.

Se l'alloggiamento inferiore è vuoto, è possibile installare un'altra unità ottica.

**IMPORTANTE.** Prima di installare un'altra unità ottica, assicurarsi che sia compatibile con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP e che questo sia compatibile con il software e i driver dell'unità ottica.

## Rimozione di un'unità disco

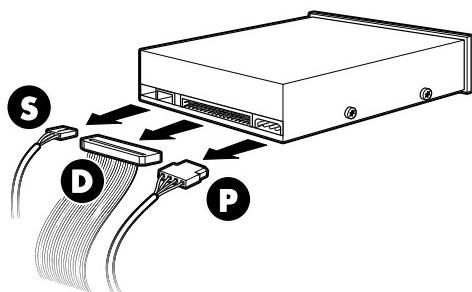
- 1 Preparare il computer, rimuovere il pannello laterale e quello anteriore come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Individuare l'unità da rimuovere.



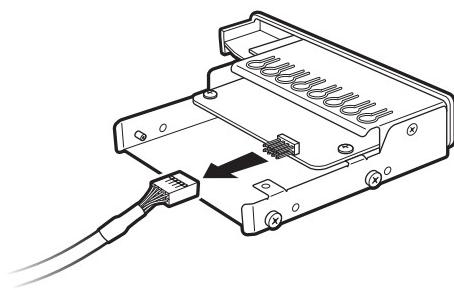
**3** Sganciare l'unità dal telaio sollevando la linguetta (1) dalla staffa di bloccaggio ed estrarre parzialmente l'unità (2) dall'alloggiamento. Il supporto serve a tenere le unità nella posizione corretta all'interno del telaio.

**4** Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità da rimuovere seguendo le illustrazioni:

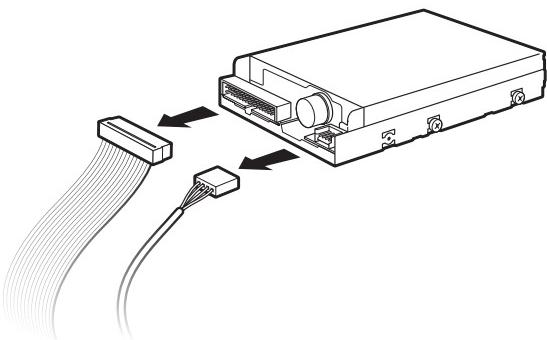
- Per le unità ottiche, scollegare il cavo di alimentazione (P) e il cavo dati (D) dal retro dell'unità da rimuovere. Se è presente, scollegare anche il cavo audio (S).
- In genere, per scollegare il connettore dei cavi è necessario tirare e al contempo far oscillare lateralmente il connettore. Per i cavi dei dischi Serial ATA, schiacciare la levetta (1) (solo su alcuni modelli) al centro del connettore e tirare il connettore (2) per estrarlo dalla presa.



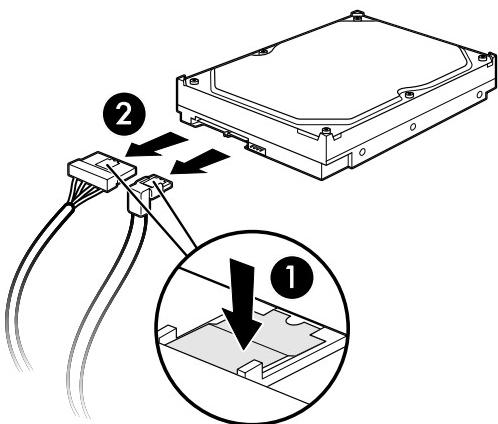
### Scollegare i cavi dell'unità ottica



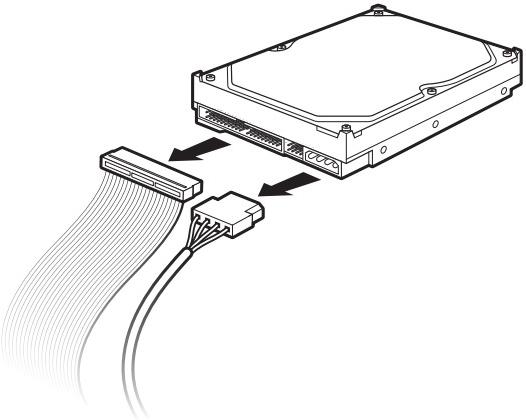
### Scollegare il cavo del lettore di memory card



#### Scollegare i cavi dell'unità floppy



#### Scollegare i cavi del disco rigido serial ATA



#### Scollegare i cavi del disco rigido parallel ATA

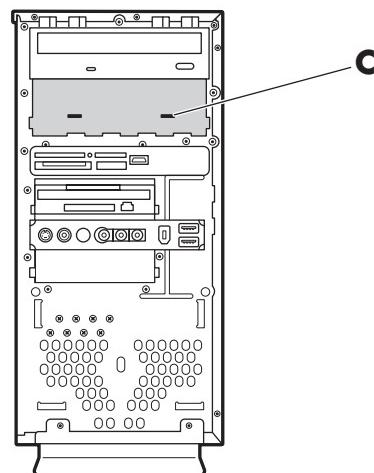
**5** Estrarre il disco rigido dall'alloggiamento.

**6** Per sostituire il disco rigido è necessario rimuovere le quattro viti (due per lato) dall'unità da sostituire. Conservare le viti per installare la nuova unità.

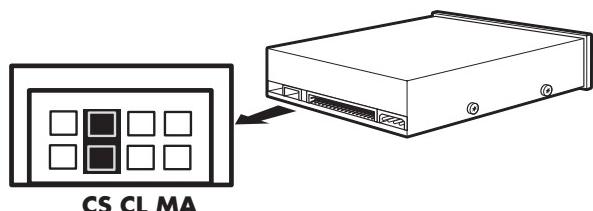
## Reinstallazione o installazione di un'unità

**1** Se necessario, rimuovere l'unità esistente; vedere "Rimozione di un'unità disco" a pagina 4.

**2** Per inserire un'unità nell'alloggiamento inferiore per unità ottiche vuoto, rimuovere la piastra di copertura inserendo un cacciavite nella feritoia **(C)** e ruotando, in modo da spezzare i punti di fissaggio al telaio. La piastra può essere eliminata.

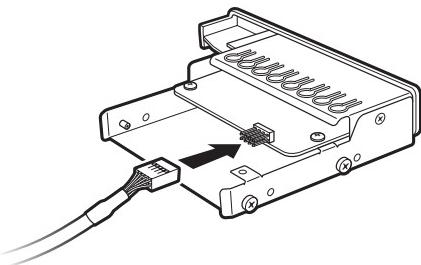
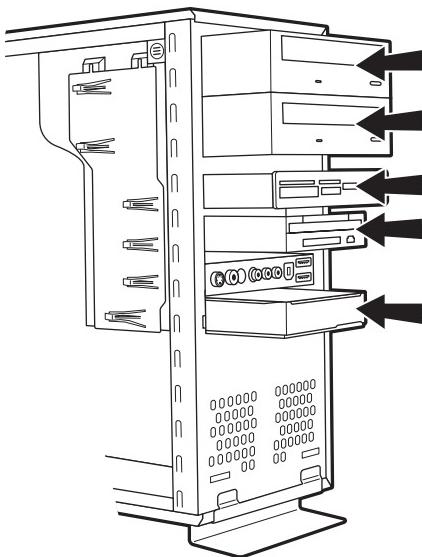


**3** Assicurarsi che il ponticello della nuova unità (ottica o Parallel ATA) sia nella posizione CS (Cable Select). È possibile che l'unità posseduta sia diversa da quella raffigurata. Il disco Serial ATA non dispone della funzione Cable Select.

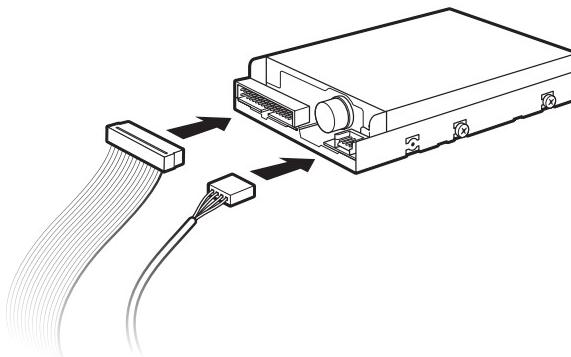


**Ponticello CS**

- 4** Inserire le quattro viti (due su ciascun lato dell'unità). Le viti fanno sì che l'unità si posiziona correttamente all'interno dell'alloggiamento.
- 5** Infilare parzialmente l'unità nell'alloggiamento, facendo in modo che le viti siano in linea con gli incavi.

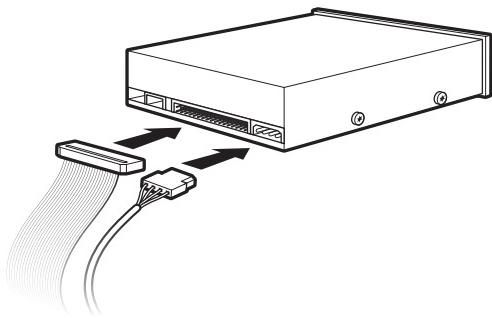


**Collegare il cavo del lettore di memory card**



**Collegare i cavi dell'unità floppy**

- 6** Ricollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità, seguendo le istruzioni che seguono. Se presente, ricollegare il cavetto audio.

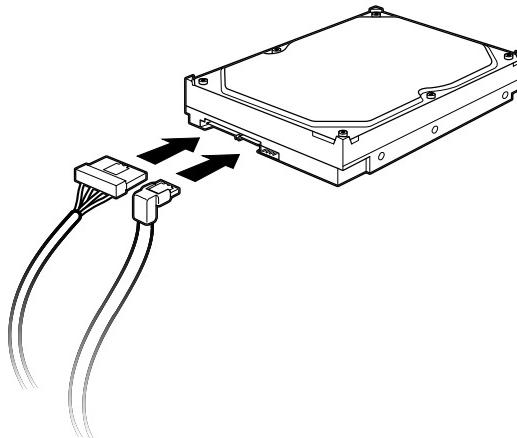


**Collegare i cavi dell'unità ottica**

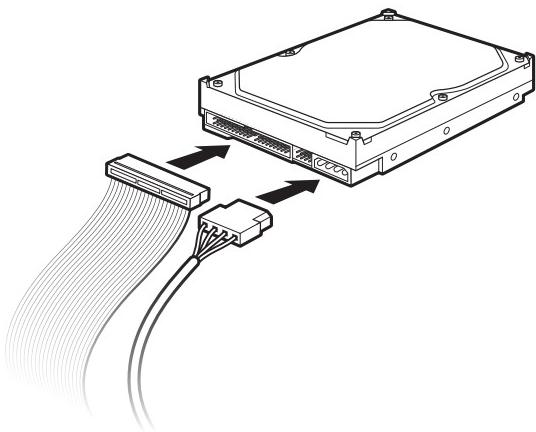
---

**NOTA.** L'unità ottica può includere un cavo audio; collegare anche questo cavo.

---



**Collegare i cavi del disco rigido serial ATA**



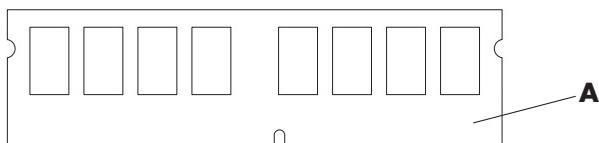
#### Collegare i cavi del disco rigido parallel ATA

- 7 Inserire l'unità fino in fondo fino a quando si blocca.
- 8 Reinstallare il pannello anteriore, quello laterale, e chiudere il computer. Vedere "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

## Aggiunta di memoria

Il computer è dotato di una memoria RAM per la conservazione temporanea di dati e istruzioni. La memoria è costituita da uno o più moduli ed è possibile sostituire i moduli in dotazione con moduli di capacità superiore.

La scheda madre contiene zoccoli per moduli di memoria DIMM DDR. Il numero esatto di zoccoli e il tipo di moduli di memoria DDR dipende dal modello di computer acquistato.



A DIMM DDR

Per conoscere il tipo di modulo di memoria supportato dal computer o per qualsiasi altra informazione sui moduli di memoria, visitare il sito web di HP (l'indirizzo è riportato nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*) e fare clic su "Supporto".



**AVVERTENZA. L'uso di un modulo di memoria sbagliato può danneggiare il computer.**

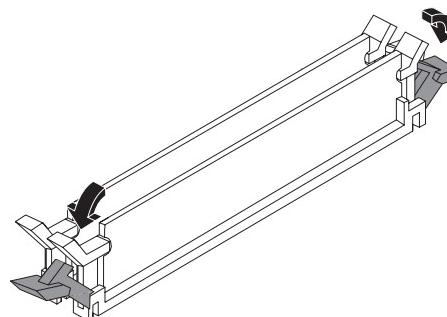
## Rimozione di un modulo di memoria

- 1 Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Adagiare il computer su un fianco.
- 3 Individuare gli zoccoli per la memoria sulla scheda madre.



**ATTENZIONE. Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.**

- 4 Se necessario, rimuovere i cavi che ingombrano.
- 5 Premere verso il basso i fermi posti alle estremità dello zoccolo finché il modulo di memoria non viene espulso dallo zoccolo stesso.



**AVVERTENZA. Non tirare per estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo. Premere sui fermi per estrarre il modulo.**

- 6 Estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo.

## Installazione di un modulo di memoria

Per aggiornare la memoria del computer sono necessari moduli dello stesso tipo e velocità di quelli già installati.



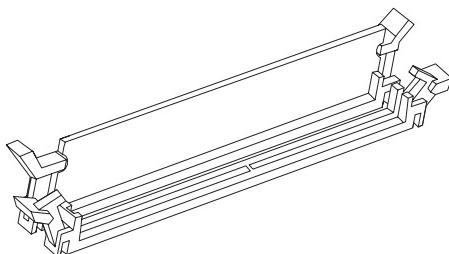
**ATTENZIONE. Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.**

- 1** Sganciare entrambi i fermi dello zoccolo del modulo di memoria.

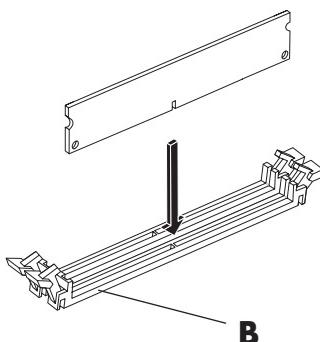
- Per sostituire un modulo di memoria, inserire il nuovo modulo nello zoccolo da cui è stato estratto quello precedente.

Oppure:

- Per aggiungere un modulo di memoria, installarlo nello zoccolo più vicino a quello del modulo preinstallato e gli altri moduli negli zoccoli immediatamente successivi.



- 2** I moduli possono essere installati in un unico verso: la tacca del modulo deve combaciare con la sporgenza dello zoccolo (**B**). Spingere il modulo con decisione ma senza forzare nello zoccolo e accertarsi che i fermi alle due estremità scattino in posizione.



- 3** Mettere il telaio in posizione verticale.

- 4** Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

**NOTA.** Se dopo aver sostituito o aggiunto un modulo di memoria lo schermo è oscurato significa che la memoria non è stata installata correttamente o non è del tipo corretto. Rimuovere il modulo e reinstallarlo.

## Rimozione o installazione di una scheda di espansione

La scheda di espansione è una normale scheda circuitale, ad es. PCI o AGP, da inserire in un apposito alloggiamento all'interno del computer. Il computer contiene vari alloggiamenti di espansione. La configurazione dei componenti varia in base al modello.

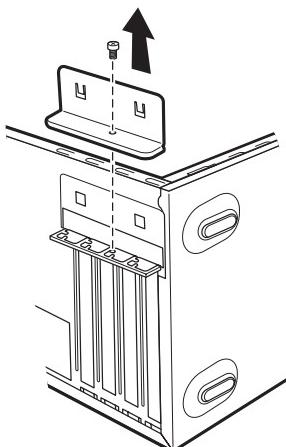


**AVVERTENZA. Evitare di sovraccaricare il sistema installando schede di espansione che assorbono troppa energia. Il sistema è predisposto per fornire un'alimentazione di 2 A (in media) a +5 V per ciascuna scheda presente nel computer. L'assorbimento totale di corrente (a +5 V) in un sistema saturato (cioè in cui tutti gli alloggiamenti delle schede di espansione sono occupati) non deve superare il numero totale degli alloggiamenti moltiplicato per 2 A.**

Per estrarre, sostituire o aggiungere una scheda di espansione, usare un cacciavite a croce.

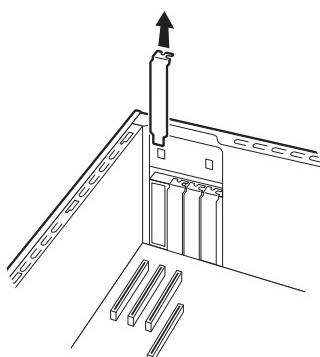
## Rimozione di una scheda di espansione

- 1 Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Adagiare il computer su un fianco.
- 3 Sul retro, togliere la vite che fissa la staffa di protezione degli alloggiamenti e rimuovere la staffa.
- 4 All'interno del computer, individuare l'alloggiamento corrispondente sulla scheda madre.



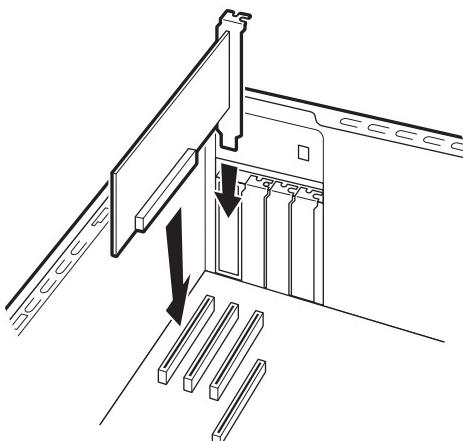
**AVVERTENZA. Fare attenzione perché i bordi delle piastrine che coprono gli alloggiamenti di espansione sono taglienti.**

- 5 Rimuovere la piastrina che copre l'alloggiamento.  
*Oppure:*  
Tenendo la scheda per i due bordi, farla oscillare fino a staccarla dallo zoccolo di espansione. Fare attenzione a non strisciare la scheda contro gli altri componenti. Conservare la scheda nella busta antistatica della nuova scheda.
- 6 Se non si sta sostituendo una vecchia scheda con una nuova, chiudere l'alloggiamento aperto con la piastrina.

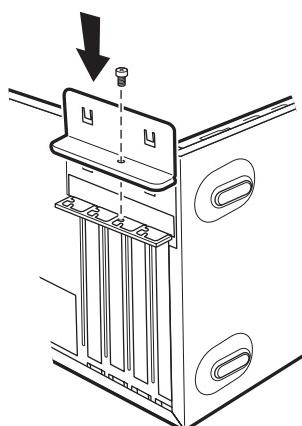


## Installazione di una scheda di espansione

- 1 Allineare il bordo della scheda con la feritoia e premerla verso il basso nello zoccolo. Il connettore deve essere bene inserito nello zoccolo per tutta la sua lunghezza.



- 2 Sul retro del computer, reinstallare la staffa di protezione degli alloggiamenti e fissarla con la vite.



- 3 Mettere il telaio in posizione verticale.
- 4 Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

---

**NOTA.** Se la nuova scheda o periferica non funziona, leggere le istruzioni per l'installazione fornite dal produttore e ricontrolare tutti i collegamenti, compresi quelli alla scheda, alla sorgente di alimentazione, alla tastiera e al monitor.

---

## Sostituzione della batteria

La batteria al litio della scheda madre fornisce al computer l'energia necessaria per gestire le informazioni sulla data e l'ora. La durata prevista della batteria è di sette anni.

Quando la batteria comincia a scaricarsi, è possibile che la data e l'ora non vengano riportate correttamente. Se la batteria si guasta, sostituirla con una batteria al litio CR2032 (da 3 V e 220 mAH) o equivalente.



**AVVERTENZA.** **Se la batteria non viene sostituita correttamente, c'è il rischio che esploda. Sostituirla sempre con una batteria dello stesso tipo o equivalente. Eliminare le batterie usate attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore.**

---

- 1 Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Adagiare il computer su un fianco.
- 3 Scollegare eventualmente dei cavi per facilitare l'accesso alla batteria.
- 4 Se necessario, rimuovere i moduli di memoria per facilitare l'accesso alla batteria. Vedere "Aggiunta di memoria" a pagina 7.
- 5 Per rimuovere la batteria, sganciarla ed estrarla.
- 6 Inserire la nuova batteria CR2032, con il polo positivo (+) verso il fermo.
- 7 Reinstallare i moduli di memoria e i cavi eventualmente rimossi in precedenza.
- 8 Mettere il telaio in posizione verticale.
- 9 Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

